



AUTORITEIT  
PERSOONSGEGEVENS

**Autoriteit Persoonsgegevens**

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag  
Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag  
T 5 1 20 - F 5 1 20  
autoriteitpersoonsgegevens.nl

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
De heer H.M. De Jonge  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

Datum  
06 augustus 2020

Ons kenmerk  
(10)(2g)

Contactpersoon  
5.1.2e  
5.1.2e

Onderwerp

Advies naar aanleiding van uw verzoek om voorafgaande raadpleging

Geachte heer De Jonge,

U heeft op basis van artikel 36, eerste lid van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een verzoek om een voorafgaande raadpleging ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Het gaat om het verzoek met het zaaknummer 22020-11824. De AP heeft uw verzoek op basis van artikel 58 van de AVG behandeld en is tot een advies gekomen. Dit advies vindt u in de bijlage. In deze brief geven wij een samenvatting.

De AP merkt vooraf op dat de voorgenomen verwerking zal worden uitgevoerd onder gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, en de vijftientig regionale GGD'en.

Het advies

Op basis van de toegestuurde informatie komt de AP tot de volgende conclusie:

Wij adviseren om niet te starten met de voorgenomen verwerking totdat u de in het advies genoemde maatregelen heeft getroffen en adviezen in acht heeft genomen.

De voorgenomen verwerking betreft in feite een samenstel van verwerkingen. Op hoofdlijnen zijn dit de volgende:

- De notificatie-app-software;
- De backend server;
- Het Google Apple Exposure Notification framework.

Het meest zichtbare deel van de verwerking is de notificatie-app-software die is ontwikkeld door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De AP constateert met genoegen dat deze is ontworpen



AUTORITEIT  
PERSOONSGEGEVENS

Datum

06 augustus 2020

Ons kenmerk

(10)(29)

volgens de 'privacy-by-design'-standaard. Dataminimalisatie is bijvoorbeeld een onderdeel van de ontwikkeling van de notificatie-app-software, waarmee privacyrisico's voor betrokkenen worden verkleind.

Om de verwerking rechtmatig uit te voeren binnen de kaders van de AVG geeft de AP aan dat de volgende maatregelen noodzakelijk zijn:

**Afspraken nodig met Google en Apple**

De AP constateert dat deze verwerking technisch gebaseerd is op het Google Apple Exposure Notification framework dat is ingebed in de mobiele besturingssystemen Android en iOS. Er bestaat onduidelijkheid over onderdelen van het framework waardoor niet met zekerheid vastgesteld kan worden dat Google of Apple geen persoonsgegevens verwerkt. Er is geen overeenkomst tussen de verwerkingsverantwoordelijken en Google en Apple die helderheid geeft over alle onderdelen van het framework en zekerheid biedt over privacywaarborgen. De AP adviseert maatregelen te treffen om de verwerking rechtmatig te laten plaatsvinden en de persoonsgegevens van gebruikers te beschermen.

**Zonder wet geen notificatie-app mogelijk**

Wat betreft wetgeving adviseert de AP om een specifieke en heldere wettelijke grondslag te creëren voor deze verwerking, die gezien de aard van de verwerking tevens tijdelijk is. Daarbij moet tevens de inzet van de notificatie-app enkel door de Minister en GGD mogelijk zijn. En onvrijwillig gebruik, bijvoorbeeld door werkgevers, winkels of horeca, moet worden verboden. De Minister geeft aan dat er nog afspraken gemaakt dienen te worden waarin het uitoefenen van de rechten van betrokkenen wordt geregeld. De AP benadrukt dat dit op een passende wijze vormgegeven moet worden zodat gebruikers zonder belemmeringen hun rechten kunnen uitoefenen.

**Backend server moet voldoen aan AVG-standaarden**

Tijdens de behandeling van dit verzoek heeft de Belastingdienst, die de backend server zou verzorgen, zich teruggetrokken. Het is op dit moment nog niet bekend welke organisatie deze taak op zich zal nemen. De AP geeft hier aan dat een nieuwe organisatie op zijn minst zal moeten voldoen aan de standaarden waaraan de Belastingdienst voldeed.

In het advies vindt u nadere toelichting op bovenstaande maatregelen en worden verdere adviezen gegeven die u in acht dient te nemen om met de verwerking van start te kunnen gaan.

**Wat betekent dit advies voor u?**

Treft u de in het advies genoemde maatregelen en neemt u de adviezen in acht? Dan voldoet de voorgenomen verwerking zoals beschreven in uw verzoek aan de eisen van de AVG. U kunt dan starten met de voorgenomen verwerking van persoonsgegevens.

Ontvangen wij klachten of nieuwe informatie over uw verwerking? Dan kan dat aanleiding zijn om nadere inlichtingen bij u in te winnen of een onderzoek naar de verwerking te starten. De AP kan ook ambtshalve



AUTORITEIT  
PERSOONSGEGEVENS

Datum

06 augustus 2020

Ons kenmerk

(10)(2g)

om informatie verzoeken betreffende de verwerking of een onderzoek starten naar (onderdelen van) de verwerking.

Voor meer informatie over de inhoud en de gevolgen van het advies wordt u verwijzen wij u naar de bijlage.

**Juridisch kader**

Voor dit dossier geldt artikel 36, en artikel 58 van de AVG als juridisch kader.

**Tot slot**

Een VR-advies wordt door de AP zelf in de regel niet openbaar gemaakt. De AP heeft echter begrepen dat de Minister van VWS eerder heeft aangegeven het advies van de AP openbaar te maken. In het kader van de transparantie acht de AP het waardevol dat de Minister ervoor kiest over te gaan tot openbaarmaking van dit advies. De AP behoudt zich het recht voor om, indien er onjuistheden of onvolledigheden ten aanzien van het advies van de AP worden openbaargemaakt, de Minister daarop te wijzen en deze onjuistheden of onvolledigheden in de openbaarheid te adresseren.

Omdat u als contactpersoon optreedt namens de verwerkingsverantwoordelijken vertrouwen wij erop dat u dit advies zult delen met de overige verwerkingsverantwoordelijken. Ditzelfde geldt voor de betrokken Functionarissen voor Gegevensbescherming (FG's).

Betreffende het vervolgtraject merkt de AP op dat er guidance-afspraken met de FG('s) gemaakt kunnen worden om daarmee de interne toezichthouder te versterken gedurende deze complexe en grootschalige verwerking.

Ik vertrouw erop u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u vragen over de procedure of het advies? Dan kunt u hierover de contactpersoon contact benaderen.

Hoogachtend,

Autoriteit Persoonsgegevens,

5.1.2e

Bijlage: Advies op voorafgaande raadpleging COVID-19 notificatie-app